

**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)**

Калужский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»

«УТВЕРЖДАЮ»

**Директор Калужского филиала
Финуниверситета**



В.А. Матчинов

Моисеева Ирина Геннадьевна

**ТРЕНИНГ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ И ГРУППОВОЙ
РАБОТЫ**

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.01 «Экономика», программа «Экономика и финансы»
профиль «Финансы и кредит», очная и очно-заочная формы обучения,
программа «Бизнес-анализ, налоги и аудит», профиль «Учет, анализ и
аудит», очная форма обучения, по направлению подготовки 38.03.02
«Менеджмент», программа «Управление бизнесом», профиль
«Менеджмент и управление бизнесом», очная форма обучения, программа
«Маркетинг», профиль «Маркетинг», очная форма обучения


*Рекомендовано Ученым советом Калужского филиала Финуниверситета
(протокол № 03 от 29.06.2023 г.)*

**Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»
Калужского филиала Финуниверситета
(протокол № 09 от 17 мая 2023 г.)**

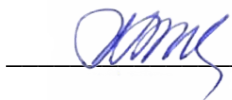
Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Тренинг командообразования и групповой работы» студентам, обучающимся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», по профилю «Финансы и кредит», очной и очно-заочной формы обучения, профилю «Учет, анализ и аудит», очной формы обучения, по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю «Менеджмент и управление бизнесом», очной формы обучения, профилю «Маркетинг», очной формы обучения.

В рабочей программе излагаются планируемые результаты освоения дисциплины, содержание дисциплины, тематика и содержание семинаров и практических занятий, технологии их проведения. В рабочей программе дисциплины приводится перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся, фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, перечень основной и дополнительной литературы, а также ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
по учебно-методической работе  /Орловцева О.М./
«28» июня 2023 г.

Начальник учебно-методического отдела  /Толстикова В.С./
«28» июня 2023 г

Заведующий кафедрой «Экономика,
финансы и гуманитарные дисциплины»  /Орловцева О.М./
«28» июня 2023 г

Содержание

1.	Наименование дисциплины	4
2.	Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	4
3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4.	Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	6
5.	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	7
5.1	Содержание дисциплины	7
5.2	Учебно-тематический план	8
5.3	Содержание семинаров, практических занятий	9
6.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
6.1	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	11
6.2	Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	12
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	12
8.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	17
9	Перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	17
10.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	17
11.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	19
11.1	Комплект лицензионного программного обеспечения	19
11.2	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	20
11.3	Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации	20
12.	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20

1. Наименование дисциплины

Б1.1.1.4. Тренинг командообразования и групповой работы

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины «Тренинг командообразования и групповой работы» направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
УК-8	Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни	1. Управляет своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели деятельности	Знания: задач тренинга командообразования, базовые теоретические принципы проведения тренинга, стратегии и техники работы группы Умения: оценивать необходимость применения групповых форм работы для решения профессиональных задач
		2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	Знания: социально-психологические феномены группы и работы в группе Умения: применять тренинговые методы для развития навыков работы в команде
		3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста	Знания: психологические методы и инструменты оценки личности, группы и эффективности групповой работы Умения: применять методы передачи и получения обратной связи, психодиагностические инструменты оценки личности, группы и эффективности групповой работы

УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	Знания: понятия тренинга и его применения для решения различных проблем, критериев оценки его эффективности, структуру и принципы командной работы, основные характеристики стилей лидерства, стратегии поведения в конфликте и теоретические аспекты стресса. Умения: работать в команде и достигать решения групповых задач, представлять себя аудитории, регулировать эмоциональное напряжение, способствовать благоприятному климату группы
		2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	Знания: правил и норм поведения в группе, методов формирования позитивного невербального образа, техник цивилизованного противостояния влиянию Умения: выполнять функциональные и командные роли, справедливо распределять ресурсы команды, проявлять лидерские способности и эффективные стратегии преодоления конфликтов
		3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения цели и задач в профессиональной деятельности.	Знания: состояний командных отношений, характеристики конфликтных ситуаций, признаки неблагоприятного социально-психологического климата, неэффективные модели распределения ролей Умения: оценивать эффективность командной работы, учитывать специфику конкретной аудитории и имеющийся опыт, применять способы регуляции эмоционального напряжения, управлять групповыми процессами в команде и принимать групповые решения
УК-12	Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	1. Находит пути взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	Знания: особенностей инклюзивного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами Умения: реализовывать этичное поведение при взаимодействии лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг командообразования и групповой работы» относится к обязательной части учебного плана, входит в общегуманитарный цикл образовательной программы 38.03.01 «Экономика», составляет модуль дисциплин 1 семестра и образовательной программы 38.03.02 «Менеджмент» и составляет модуль дисциплин 2 семестра.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Программа «Экономика и финансы»
 профиль «Финансы и кредит»
 очная форма обучения

Таблица 2.1.

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 1, очное (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	34	34
Лекции	-	-
Семинары, практические занятия	34	34
Самостоятельная работа	74	74
Вид текущего контроля	Проектная работа	Проектная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

Программа «Экономика и финансы»
 профиль «Финансы и кредит»
 очно-заочная форма обучения

Таблица 2.2.

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 1, очно- заочное (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	16	16
Лекции	-	-
Семинары, практические занятия	16	16
Самостоятельная работа	92	92
Вид текущего контроля	Проектная работа	Проектная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

Программа «Бизнес-анализ, налоги и аудит»
 профиль «Учет, анализ и аудит»
 очная форма обучения

Таблица 2.3.

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 1, очное (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	34	34
Лекции	-	-
Семинары, практические занятия	34	34
Самостоятельная работа	74	74
Вид текущего контроля	Проектная работа	Проектная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

Программа «Управление бизнесом»

профиль «Менеджмент и управление бизнесом»
Программа «Маркетинг», профиль «Маркетинг»
очная форма обучения

Таблица 2.4.

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 2, очное (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	34	34
Лекции	-	-
Семинары, практические занятия	34	34
<i>Самостоятельная работа</i>	74	74
Вид текущего контроля	Проектная работа	Проектная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины.

Тема 1. Тренинг как модель эффективного взаимодействия.

Понятие тренинга. Его специфика для различных организаций. Видовое многообразие тренингов. Понятие тренинга командообразования. Требования к тренеру. Общие принципы построения тренингового занятия. Учет специфики конкретной аудитории. Чередование теоретического и практического материала. Учет жизненного опыта участников группы в работе тренера. Обмен опытом участников группы между собой. Включение упражнений, направленных на решение личностных проблем участников. Показатели оценки эффективности тренинга. Структура тренинга. Правила и нормы поведения в группе.

Тема 2. Психология эффективной коммуникации в команде.

Общение как многоплановый процесс. Стороны общения: коммуникативная сторона, интерактивная сторона, перцептивная сторона. Первоначальное знакомство участников тренинга. Овладение навыками в представлении себя аудитории. Работа в парах. Невербальное общение. Невербальные средства коммуникации. Жесты. Позы. Мимика. Позитивное и негативное восприятие невербального образа. Формирование позитивного невербального образа. Способы регуляции эмоционального напряжения при взаимодействии. Аутотренинг. Медитация. Релаксация.

Тема 3. Виды команд и принципы их формирования.

Понятие и предназначение команд в организации. Отличия команды от рабочей группы и коллектива. Командообразование. Кривая развития команды. Виды команд. Псевдокоманды. Высокоэффективные команды. Критерии эффективности команды. Управленческие команды. Функциональные команды. Проектные команды: структура и групповые процессы. Формирование проектных команд. Метакоманды. Реализация миссий и долгосрочных целей, стоящих перед организацией.

Тема 4. Психология группового взаимодействия.

Формальная и неформальная структура группы. Социометрия Д. Морено. Характеристики неформальной группы. Конформизм. Групповое давление. Профессионально-трудная ситуация. Типы профессионально-трудных ситуаций: утраты, угрозы и вызова. Социально-психологический климат. Климатические зоны. Уровни социально-психологического климата. Виды социально-психологического климата. Характеристики благоприятного и неблагоприятного социально-психологического климата.

Тема 5. Ролевое поведение в групповом общении.

Функциональные и командные групповые роли. Управленческие роли в организации. Модель М. Белбина (аналитик, душа команды, мотиватор, реализатор). Модель Э. Берна. Эго-состояния (родитель, ребенок, взрослый) и трансактный анализ. Взаимодействие руководителя и подчиненного. Модель «Треугольник Карпмана» (преследователь, жертва, спасатель). Ресурсы команды при распределении ролей в модели ролевого поведения.

Тема 6. Лидерство в группах.

Понятие лидерства. Психологический и формальный аспекты власти. Виды полномочий и власти. Принятие решений. Лидерство и руководство. Характеристики деятельности менеджера-лидера и менеджера руководителя. Понятие стиля лидерства. Типология стилей лидерства по К. Левину. Характеристики стилей руководства. Достоинства и недостатки стилей лидерства. Авторитарный стиль. Демократический стиль. Попустительский стиль.

Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления.

Манипулирование как частный случай управления. Общая модель манипуляции. Сбор информации об адресате. Вовлечение в контакт. Использование фоновых факторов. Воздействие на мишени. Побуждение к действиям. Техники цивилизованного противостояния влиянию. Понятие конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Эффективное подавление конфликта. Стратегия переговоров. Стресс. Эмоциональный и информационный стресс. Стрессоустойчивость. Стресс руководителя.

Тема 8. Психология принятия решений в группах.

Диагностика состояний командных отношений. Оценка социальной зрелости команды. Игровые приемы командной диагностики. Разработка стратегии организации. Разработка Кодекса организации. Определение служебных функций. Коллективная и индивидуальная саморефлексия. Консультирование. Фасилитация как технология. Роль фасилитации в принятии групповых решений.

5.2 Учебно-тематический план

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах		
		Вс его	Контактная работа- Аудиторная работа	те л ьн

			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия		Формы текущего контроля успеваемости
1.	Тема 1. Тренинг как модель эффективного взаимодействия	12	4	-	4	8	Опрос, тестирование, тренинговая работа
2.	Тема 2. Психология эффективной коммуникации в команде.	20	6	-	6	14	Опрос, тестирование, тренинговая работа
3.	Тема 3. Виды команд и принципы их формирования	12	4	-	4	8	Опрос, тестирование, тренинговая работа
4.	Тема 4. Психология группового взаимодействия.	12	4	-	4	8	Опрос, тестирование, тренинговая работа
5.	Тема 5. Ролевое поведение в групповом общении.	12	4	-	4	8	Опрос, тестирование, тренинговая работа
6.	Тема 6. Лидерство в группах	12	4	-	4	8	Опрос, тестирование, тренинговая работа
7.	Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления	20	6	-	6	14	Опрос, тестирование, тренинговая работа
8.	Тема 8. Психология принятия решений в группах	8	2	-	2	6	Опрос, тестирование, тренинговая работа
	В целом по дисциплине	108	34	-	34	74	Проектная работа
	Итого, %	100	31		31	69	

5.3 Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Тренинг как модель эффективного	Понятие тренинга. Его специфика для различных организаций. Видовое многообразие тренингов.	Опрос, тестирование,

взаимодействия	Понятие тренинга командообразования. Требования к тренеру. Структура тренинга. Правила и нормы поведения в группе. Рекомендованные источники: 1,2,3,5	тренинговая работа
Тема 2. Психология эффективной коммуникации в команде.	Первоначальное знакомство участников тренинга. Овладение навыками в представлении себя аудитории. Работа в парах.. Формирование позитивного невербального образа. Способы регуляции эмоционального напряжения при взаимодействии. Аутотренинг. Медитация. Релаксация. Рекомендованные источники: 1,2,3	Опрос, тестирование, тренинговая работа
Тема 3. Виды команд и принципы их формирования	Понятие и предназначение команд в организации. Отличия команды от рабочей группы и коллектива. Командообразование. Кривая развития команды. Критерии эффективности команды. Реализация миссий и долгосрочных целей, стоящих перед организацией. Рекомендованные источники: 1,2,3,6	Опрос, тестирование, тренинговая работа
Тема 4. Психология группового взаимодействия	Формальная и неформальная структура группы. Характеристики неформальной группы. Профессионально-трудная ситуация. Типы профессионально-трудных ситуаций: утраты, угрозы и вызова. Характеристики благоприятного и неблагоприятного социально-психологического климата. Рекомендованные источники: 1,2,3,6	Опрос, тестирование, тренинговая работа
Тема 5. Ролевое поведение в групповом общении	Взаимодействие руководителя и подчиненного. Модель Э. Берна. Модель «Треугольник Карпмана» (преследователь, жертва, спасатель). Ресурсы команды при распределении ролей в модели ролевого поведения. Рекомендованные источники: 1,2,3	Опрос, тестирование, тренинговая работа
Тема 6. Лидерство в группах	Лидерство и руководство. Характеристики деятельности менеджера-лидера и менеджера руководителя. Авторитарный стиль. Демократический стиль. Попустительский стиль. Рекомендованные источники: 1,2,3,6	Опрос, тестирование, тренинговая работа
Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления	Манипулирование как частный случай управления. Понятие конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Эффективное подавление конфликта. Стратегия переговоров. Стресс. Эмоциональный и информационный стресс. Стрессоустойчивость. Стресс руководителя. Рекомендованные источники: 1,2,3,4,5,7	Опрос, тестирование, тренинговая работа
Тема 8. Психология принятия решений в группах	Диагностика состояний командных отношений. Оценка социальной зрелости команды. Игровые приемы командной диагностики. Фасилитация как технология. Роль фасилитации в принятии групповых решений. Рекомендованные источники: 1,2,3, 4,5,7	Опрос, тестирование, тренинговая работа

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Тренинг как модель эффективного взаимодействия	Общие принципы построения тренингового занятия. Учет специфики конкретной аудитории. Чередование теоретического и практического материала. Учет жизненного опыта участников группы в работе тренера. Обмен опытом участников группы между собой. Включение упражнений, направленных на решение личностных проблем участников. Показатели оценки эффективности тренинга.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 2. Психология эффективной коммуникации в команде.	Общение как многоплановый процесс. Страны общения: коммуникативная сторона, интерактивная сторона, перцептивная сторона. Невербальное общение. Невербальные средства коммуникации. Жесты. Позы. Мимика. Позитивное и негативное восприятие невербального образа.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 3. Виды команд и принципы их формирования	Виды команд. Псевдокоманды. Высокоэффективные команды. Управленческие команды. Функциональные команды. Проектные команды: структура и групповые процессы. Формирование проектных команд. Метакоманды.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 4. Психология группового взаимодействия	Социометрия Д. Морено. Конформизм. Групповое давление. Социально-психологический климат. Климатические зоны. Уровни социально-психологического климата. Виды социально-психологического климата.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 5. Ролевое поведение в групповом общении	Функциональные и командные групповые роли. Управленческие роли в организации. Модель М. Белбина (аналитик, душа команды, мотиватор, реализатор). Модель Э. Берна. Эго-состояния (родитель, ребенок, взрослый) и транзактный анализ.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 6. Лидерство в группах	Понятие лидерства. Психологический и формальный аспекты власти. Виды полномочий и власти. Принятие решений. Понятие стиля лидерства. Типология стилей лидерства по К. Левину. Характеристики	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к

	стилей руководства. Достоинства и недостатки стилей лидерства.	практическим занятиям
Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления	Общая модель манипуляции. Сбор информации об адресате. Вовлечение в контакт. Использование фоновых факторов. Воздействие на мишени. Побуждение к действиям. Техники цивилизованного противостояния влиянию.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям
Тема 8.	Разработка стратегии организации. Разработка Кодекса организации. Определение служебных функций. Коллективная и индивидуальная саморефлексия. Консультирование.	Изучение теоретического материала и анализ источников, подготовка к практическим занятиям

6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3)

Вид текущего контроля по дисциплине «Тренинг командообразования и групповой работы» в соответствии с учебным планом – проектная работа. Проектная работа выполняется в группе. Общим групповым решением принимается один из вариантов проектной работы «Внеучебная деятельность», «Принятие управленческого решения» или «Стартап-проект».

Формы текущего контроля успеваемости и их балльная оценка

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины».

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие тренинга. Его специфика для различных организаций.
2. Видовое многообразие тренингов.
3. Понятие тренинга командообразования. Требования к тренеру.
4. Общие принципы построения тренингового занятия.
5. Показатели оценки эффективности тренинга.
6. Структура тренинга.
7. Правила и нормы поведения в группе.
8. Общение как многоплановый процесс. Стороны общения.
9. Невербальные средства коммуникации. Жесты. Позы. Мимика.
10. Позитивное и негативное восприятие невербального образа.

- 11.Аутотренинг.
- 12.Медитация.
- 13.Релаксация.
- 14.Понятие и предназначение команд в организации.
15. Командообразование. Кривая развития команды.
16. Виды команд.
17. Критерии эффективности команды.
18. Проектные команды: структура и групповые процессы.
19. Формальная и неформальная структура группы.
- 20.Социометрия Д. Морено. Характеристики неформальной группы.
- 21.Конформизм. Групповое давление.
22. Профессионально-трудная ситуация.Типы.
- 23.Социально-психологический климат. Климатические зоны.
- 24.Виды социально-психологического климата. Характеристики.
- 25.Функциональные и командные групповые роли.
26. Управленческие роли в организации.
27. Модель М. Белбина.
28. Модель Э. Берна.
- 29.Модель «Треугольник Карпмана».
- 30.Понятие лидерства. Психологический и формальный аспекты власти.
31. Виды полномочий и власти.
32. Лидерство и руководство.
- 33.Понятие стиля лидерства. Типология стилей лидерства по К. Левину.
- 34.Достоинства и недостатки стилей лидерства.
35. Манипулирование как частный случай управления.
- 36.Общая модель манипуляции.
- 37.Техники цивилизованного противостояния влиянию.
38. Понятие конфликта. Стратегии поведения в конфликте.
39. Эффективное подавление конфликта. Стратегия переговоров.
- 40.Стресс. Эмоциональный и информационный стресс.
- 41.Стрессоустойчивость. Стресс руководителя.
- 42.Диагностика состояний командных отношений.
43. Оценка социальной зрелости команды.
- 44.Фасилитация как технология.
- 45.Роль фасилитации в принятии групповых решений.

Типовые задания в рамках освоения компетенций

Таблица 6

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания

Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-8)	1. Управляет своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели деятельности	<p>Знания: задач тренинга командообразования, базовые теоретические принципы проведения тренинга, стратегии и техники работы группы</p> <p>Умения: оценивать необходимость применения групповых форм работы для решения профессиональных задач</p>	<p>Что является отличительной чертой обучения в вузе? А) Наличие лекционных занятий Б) Высокая мотивация к обучению В) Самостоятельный поиск знаний</p> <p>Какой вид учебной работы предусмотрен вашим учебным планом? А) Самостоятельная работа Б) Плановая работа В) Воспитательная работа</p> <p>Какая форма самостоятельной работы предусмотрена учебным планом по изучаемой дисциплине? А) Курсовая работа Б) Проектная работа В) Контрольная работа</p>
	2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	<p>Знания: социально-психологические феномены группы и работы в группе</p> <p>Умения: применять тренинговые методы для развития навыков работы в команде</p>	<p>Самоорганизация в учебной деятельности предполагает: А) Эмоциональное благополучие Б) Умение эффективно общаться В) Ясное представление приоритетов учебной работы</p> <p>Самоорганизация будущего специалиста зависит от: А) Получения знаний Б) Формирования навыков В) Способности к саморазвитию</p> <p>Коллоквиум – это... А) Устный теоретический опрос Б) Специализированный тест В) Письменная самостоятельная работа</p>

	3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста	<p>Знания: психологические методы и инструменты оценки личности, группы и эффективности групповой работы</p> <p>Умения: применять методы передачи и получения обратной связи, психодиагностические инструменты оценки личности, группы и эффективности групповой работы</p>	<p>Что из перечисленного позволяет обучающемуся оценивать эффективность и рациональность способов самостоятельной работы? А) Планирование Б) Самоконтроль В) Самоподготовка</p> <p>Что является отличительной особенностью управляемой самостоятельной работы? А) Протекает в форме делового взаимодействия с преподавателем Б) Организуется обучающимися самостоятельно В) Реализуется обучающимися в аудитории</p>
Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении (УК-9)	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	<p>Знания: понятия тренинга и его применения для решения различных проблем, критериев оценки его эффективности, структуру и принципы командной работы, основные характеристики стилей лидерства, стратегии поведения в конфликте и теоретические аспекты стресса.</p> <p>Умения: работать в команде и достигать решения групповых задач, представлять себя аудитории, регулировать эмоциональное напряжение, способствовать благоприятному климату группы</p>	<p>Установите прямую последовательность структурных компонентов тренинга командообразования: А) Приветствие, основная часть, разминка, прощание Б) Разминка, приветствие, основная часть, прощание В) Приветствие, разминка, основная часть, прощание</p> <p>Специфическая форма общения, связанная с руководством людьми это: А) Деловое общение Б) Управленческое общение В) Дружеское общение</p> <p>Право использования ресурсов для достижения цели это: А) Делегирование Б) Менеджмент В) Полномочия</p>

	2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	<p>Знания: правил и норм поведения в группе, методов формирования позитивного невербального образа, техник цивилизованного противостояния влиянию</p> <p>Умения: выполнять функциональные и командные роли, справедливо распределять ресурсы команды, проявлять лидерские способности и эффективные стратегии преодоления конфликтов</p>	<p>Процесс передачи и приема полномочий и ответственности это: А) Командообразование Б) Делегирование В) Менеджмент</p> <p>Укажите, какие компоненты входят в структуру конфликта? А) Стороны Б) Предмет В) Объект Г) Мотивы Д) Причины Е) Позиции</p>
	3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения цели и задач в профессиональной деятельности	<p>Знания: состояний командных отношений, характеристики конфликтных ситуаций, признаки неблагоприятного социально-психологического климата, неэффективные модели распределения ролей</p> <p>Умения: оценивать эффективность командной работы, учитывать специфику конкретной аудитории и имеющийся опыт, применять способы регуляции эмоционального напряжения, управлять групповыми процессами в команде и принимать групповые решения</p>	<p>Какой уровень социально-психологического климата наиболее подвержен благоприятным изменениям? А) Статический Б) Динамический В) Атмосферный</p> <p>Выберите основной принцип постановки целей в команде: А) Конформизм Б) Сложность В) Последовательность</p> <p>К наиболее эффективному стилю руководства относится: А) Авторитарный Б) Либеральный В) Демократический</p>

Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-12)	1. Находит пути взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Знания: особенностей инклюзивного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами Умения: реализовывать этическое поведение при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	Один из основных показателей готовности к работе в условиях инклюзивного образования: А) Информационная готовность Б) Готовность к профессиональному взаимодействию и обучению В) Психологическая готовность
--	--	---	--

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Рекомендуемая литература

а) основная литература

1. Авдеев В. В. Работа с командой: психологические возможности: Практикум: Для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности. М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2021. 152 с. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1210075>

2. Зотов В.В. Лидерство и командообразование: учебное пособие М.: Русайнс, 2024. URL: <https://book.ru/book/951444>

3. Корниенко В.И. Командообразование: учебник для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2023. 291 с. URL: <https://ezpro.fa.ru:2058/bcode/520204>

**б) дополнительная литература **

4. Голубева Е.В. Тренинг профессионального саморазвития. М.: ИНФРА-М, 2023. 203 с. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861078>

5. Корягина Н.А. Социальная психология: теория и практические методы: учебник и практикум для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2023. 316 с. URL: <https://ezpro.fa.ru:2058/bcode/511248>

6. Спивак В.А. Лидерство: учебник для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2023. 397 с. URL: <https://ezpro.fa.ru:2058/bcode/533144>

7. Шнейдер Л.Б. Психология карьеры: учебник и практикум для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2023. 187 с. URL: <https://ezpro.fa.ru:2058/bcode/515756>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- Образовательная платформа «Юрайт» <https://ezpro.fa.ru:2058/>
- Электронно-библиотечная система «Znanium» <https://znanium.com/>
- Электронно-библиотечная система «Book.ru» <https://book.ru/>
- Научная электронная библиотека elibrary.ru <https://elibrary.ru/>
- Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>
- Реферативная база данных Scopus <https://www.scopus.com/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению

дисциплины

Обучающимся в рамках самостоятельной работы следует использовать Методические рекомендации по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете, утвержденные Приказом ректора №1040/о от 11.05.2021 г.

Самостоятельная работа студентов проходит внеаудиторно. Организации самостоятельной работы служит учебно-тематический план изучения дисциплины. В данном плане указана тематика лекций, семинаров, вопросы и задания для самостоятельного изучения. Во время лекций необходимо конспектировать содержание лекции. После лекции необходимо отредактировать записи, оформить конспект, дополняя его содержание дополнительной информацией. При оформлении конспекта целесообразно выделять названия тем и формулировки вопросов, основные определения, примеры.

При подготовке к семинару необходимо изучить вопросы семинара, соответствующий теоретический материал, делая для себя необходимые записи в рабочей тетради. После занятий необходимо просмотреть записанные решения и восстановить в решениях имеющиеся пробелы.

При затруднении в решении практических вопросов (задач), можно обратиться за консультацией (помощью) к преподавателю. Семинары проходят, как правило, в интерактивной форме и преподаватель учитывает активность обучающихся, направленную на решение предложенных вопросов (вариантов задач), а также вариантов ответов на решаемые вопросы (проблемы).

Не следует бояться дать неверный ответ или допустить иную ошибку: исправление и анализ ошибок в режиме общения с преподавателем и сокурсниками в ходе семинара способствует более глубокому освоению учебного материала и предупреждает возникновение ошибок в дальнейшем. Домашние задания (подготовку к занятиям) следует осуществлять регулярно. Если то или иное задание, при подготовке к семинару вызвало затруднение, необходимо обратиться к преподавателю за консультацией. Регулярность в выполнении домашних заданий (подготовке к занятиям) - важный фактор качественного освоения дисциплины.

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-преподавательский состав знакомится с психологофизиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социальноактивные и рефлексивные методы обучения, технологии

социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учётом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем. Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ. Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей.

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорнодвигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения). Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы.

Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
 - выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
 - устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).
- При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Методические рекомендации по выполнению домашнего творческого задания

Методические рекомендации по выполнению домашнего творческого задания предусмотрены в «Методических рекомендациях по подготовке написанию и оформлению проектной работы», разрабатываемой преподавателем кафедры на учебный год, в котором реализуется учебная дисциплины

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Антивирусная защита ESET NOD32

2. Windows, Microsoft Office
3. Astra Linux

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Консультант Плюс».
2. Информационно-правовая система «Гарант».

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не предусмотрены

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

- аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, доской меловой/интерактивной;
- библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет
- компьютерные классы с набором лицензионного базового программного обеспечения для проведения практических занятий и выходом в глобальную сеть Internet;

Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины «Тренинг командообразования и групповой работ» предполагается:

- сопровождение курса лекций наглядной презентацией, включающей практические примеры, схемы, графики, табличный материал;
- рассмотрение на семинарских занятиях интерактивных ситуационных задач по проблематике дисциплины;
- деловые игры;
- разбор конкретных ситуаций, коллективное обсуждение проблем российской и зарубежной практики по изучаемым темам;
- виртуальное общение в течение срока изучения курса в целях обеспечения лекций и практических занятий необходимым материалом и также контроля самостоятельной работы студентов.